

RELATÓRIO GERENCIAL

PRODUÇÃO

SETEMBRO/2025

1. UNIVERSO DE AÇÃO

UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	156	55	11	223
%	70,0%	25,0%	5,0%	100%



PÚBLICA

Atende 70% das unidades



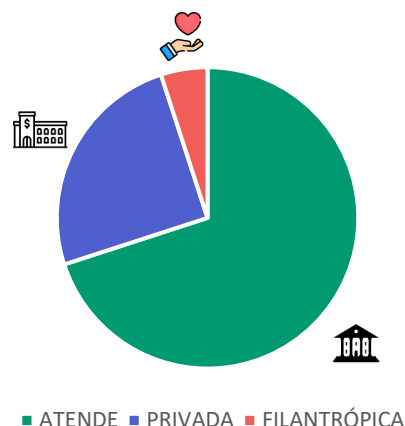
PRIVADA

Atende 25% das unidades



FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades



2. DADOS ESTATÍSTICOS

1. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Bolsas de Sangue Total Coletadas de Doadores	Bolsas coletadas	5.200	4.725	91%
Coleta por Aférese	Bolsas coletadas	110	178	162%
2. COLETA DE SANGUE DE DOADORES	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Hemocomponentes Produzidos	Produção	11.960	10.684	89%
3. TESTES LABORATORIAIS	UNIDADE	META MENSAL	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Exames Imunohematológicos (doador de sangue e receptores) realizados	Exames	18.517	16.866	91%
Exames sorológicos (doador de sangue e pacientes) realizados - Sorologia I e II de doador	Exames	6.806	6.482	95%

5. ASSISTÊNCIA	UNIDADE	META	PRODUÇÃO	PERCENTUAL DE ALCANCE
Atendimento ambulatorial – Consultas médicas realizadas.	Consultas	900	875	96%
Atendimento ambulatorial - Consultas não médicas realizadas (exceto odontologia).	Consultas	1.300	1.270	98%
Exames laboratoriais	Exames	640	720	125%

3. INDICADORES DE DESEMPENHO

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	%
1. Percentual de atendimento a solicitações externas de hemocomponentes.	Representa a proporção (%) de solicitações externas de hemocomponentes atendidas.	(Nº total de solicitações externas de hemocomponentes atendidos / Nº total de solicitações externas de hemocomponentes) x 100	≥ 95%	96,70%
2. Taxa de Doadores de 1ª vez.	Representa o percentual de doadores de sangue que doaram pela primeira vez no serviço de hemoterapia no período avaliado.	(Nº de doadores de sangue de 1ª vez / Nº Total de doadores de sangue no período) x 100.	≥ 37%	26%
3. Índice de Produção de Hemocomponentes.	Mensura a relação entre os quantitativos de Hemocomponentes produzidos e as bolsas de sangue total coletadas no período.	(Nº de hemocomponentes produzidos / Nº total de bolsas de sangue total coletadas no período) x 100.	≥ 2,3	2,3
4. Percentual de Perdas de Concentrado de Hemácias por validade.	Representa o percentual de perdas/descarte de concentrados de hemácias em relação ao total de concentrados de hemácias produzidas no período.	(Quantitativo de Concentrado de Hemácias descartadas por expiração do prazo de validade/ Nº total de concentrados de hemácia produzidos no período) x 100.	≤ 8%	7,1%
5. Qualidade de Hemocomponentes Produzidos.	Consiste em apresentar um indicador para o controle de Qualidade geral dos hemocomponentes.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100/pela meta.	≥ 90%	99,55%

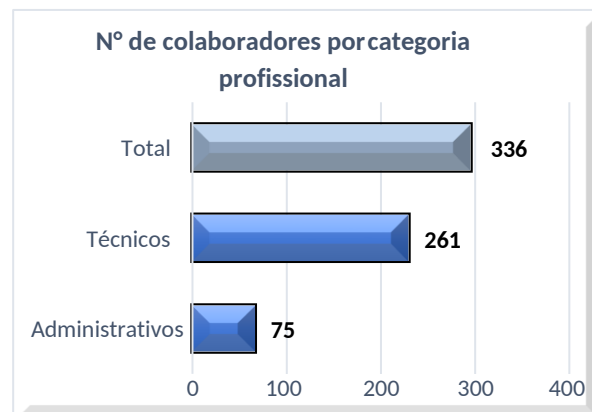
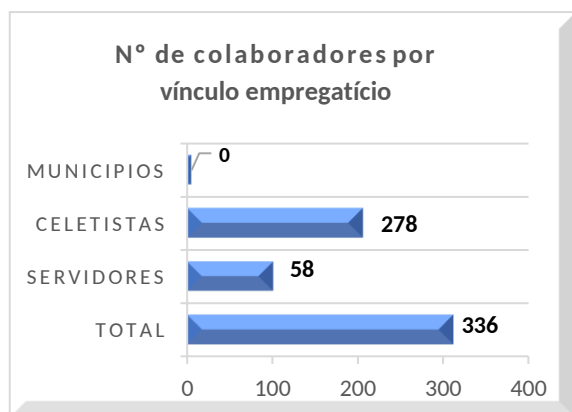
6. Percentual de cumprimentos de visitas técnico - administrativas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas pelo parceiro privado.	Consiste na realização de visitas técnicas/administrativas com intuito de verificar a conformidade de procedimentos e uso adequado dos hemocomponentes nos serviços assistidos pelas unidades, para as quais são fornecidos hemocomponentes.	(Nº total de visitas realizadas nos serviços assistidos pelas unidades gerenciadas para os quais fornecem hemocomponentes / Nº total de visitas programas mês para atender cronograma anual) x 100.	≥90%	100%
7. Capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes a leitos SUS em novos serviços de saúde.	Consiste no atesto da capacidade de atendimento às solicitações de fornecimento de hemocomponentes, especialmente concentrado de hemácias (incluindo a realização dos testes pré-transfusionais, se necessário), para atender a pacientes em leitos SUS em "novos serviços de saúde".	(total de bolsas distribuídas em 180 dias /6 = X X - nº de bolsas descartadas = y/30).	≥ 100	148

4. INDICADORES DE ACOMPANHAMENTO

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Qd / %
1. Número de cadastros/coletas sangue para exame de histocompatibilidade (medula óssea).	Número de cadastros/coletas .	Somatório dos cadastros realizados.	Atender a demanda.	562
2. Hemocomponentes distribuídos.	Nº de hemocomponentes distribuídos.	Somatório dos hemocomponentes distribuídos.	Atender a demanda.	6.428
3. Clínica Hematológica.	Pacientes atendidos no ambulatório.	Somatório dos atendimentos.	Atender a demanda.	184
4. Nº de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos em pacientes com coagulopatias hereditárias e/ou hemoglobinopatias no ambulatório da unidade.	Nº de aplicações de pró-coagulantes e medicamentos aplicados.	Somatório das aplicações de medicamentos.	Atender a demanda.	48
5. Número de testes sorológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes sorológicos realizados de doador de órgãos.	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	218

6. Número de testes imunohematológicos para possível doador de órgãos.	Número de testes imunohematológicos realizados de doador de órgãos	Somatório dos exames.	Atender a demanda.	14
7. Percentual de satisfação de doadores de sangue (Pesquisa de satisfação).	Representa o percentual de doadores de sangue que se declararam satisfeitos com o serviço recebido.	(Nº de doadores de sangue que assinalaram nota de "ótimo" ou "bom" / Nº total de doadores de sangue que participaram da pesquisa) x 100.	≥ 95%	99,55%
8. Estoque adequado de Concentrado de Hemácias (CH).	Representa o quantitativo de concentrados de Hemácias liberados e em estoque suficientes para atender a demanda por tipo de CH por um período de 07 dias.	(Nº Total de bolsas de CH distribuídas nos últimos 6 meses / 180 (6 meses) este resultado x 7 (dias).	Suficiente para atender a demanda por tipo de CH por um período de 06 (seis) dias.	Estoque seguro para 11 dias
9. Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Tempo médio de atendimento ao paciente (tempo médio de espera para realização de consultas/procedimentos).	Soma do tempo total de espera dos pacientes após o cadastro na recepção até o início do primeiro atendimento, em minutos.	≤ 45 minutos	00:04:50
10. Taxa de doações espontâneas	Doação de espontânea é a doação advinda do indivíduo que doa para atender à necessidade de um paciente.	Nº Total de doadores espontâneo ÷ Nº de candidatos à doação de sangue.	≥ 90%	95%
11. Taxa de doador de repetição	Relacionado a periodicidade de doação, doadores de repetição.	Nº Total de doadores de repetição ÷ Nº de candidatos à doação de sangue.	≥ 38%	41%

5. RECURSOS HUMANOS



6. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – Agosto de 2025				
Coleta externa representou 14% das coletas no total da Rede HEMO				
Nº de campanhas mês: 14 Coletas realizadas	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
TOTAL GERAL	823	667	156	130



7. PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO

Os indicadores relacionados a Ouvidoria e Pesquisa de Satisfação estão dentre as metas de atenção ao usuário no qual a pesquisa de satisfação destina-se à avaliação da percepção de qualidade de serviço pelos doadores, pacientes ou acompanhantes e a resolução de queixas o conjunto de ações geradas por uma queixa no sentido de solucioná-la e que possa ser encaminhada ao seu autor como resposta ou esclarecimento ao problema apresentado.

Perfil	Meta	agosto
Resolução de queixas (ouvidoria)	80%	100%
Pesquisa de satisfação dos usuários (doadores e pacientes)	95%	97,91%

Demandas da Ouvidoria - Resolução					
Setembro/2025					
USUÁRIOS	ELOGIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes doadores	33	0	2	0	100%
Total	33	0	2	0	100%

Análise Crítica: Na ouvidoria no mês de setembro foram registrados 35 manifestações, dos quais 33 (94,28%) foram elogios aos serviços prestados, e 2 solicitações relacionadas a agendamento de

consultas, as quais foram 100% solucionadas.

Setembro/2025	
Avaliações	Pesquisa nos Tablets/TOTEN
Quantidade de respostas da pesquisa	3.858
Avaliação Geral Clientes no quesito Satisfeitos	97,91%
Avaliação Geral Clientes no quesito Insatisfeitos	0,29%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinaram	0,12%

Setembro/2025	
Avaliações	Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais	22
Avaliação no quesito elogios	1
Avaliação no quesito reclamações	0
Avaliação no quesito dúvidas	18
Quesito outros (informações diversas)	3

As dúvidas são diversas, acerca de agendamentos e retirada dos exames laboratoriais, algumas das motivações são relacionadas aos critérios para doação de sangue, recebimento de carteirinha, horário de atendimento,. Os outros motivos, estão relacionados a contratações, campanhas externas de doação de sangue e parcerias.

Setembro/2025	
Avaliações	Satisfação
Número de Doadores que se declararam satisfeitos	3.240
Número de Doadores que responderam a pesquisa	3.255
Porcentagem de Doadores Satisfeitos	99,55%

A pesquisa compreende todas as unidades da Rede HEMO, no total participaram 3858 usuários, alcançando a satisfação geral de 97,91%, e entre os doadores de 99,55%. Foram registradas 111 manifestações dos usuários nos tablets da Rede HEMO, com mensagens contendo elogios, sugestões e solicitações de melhorias. Os elogios representam 81,98 % das manifestações, sendo que 77% foram direcionadas ao atendimento ofertado. As sugestões representam 9,91% das manifestações, sendo estas relacionadas em 54% a variabilidade no lanche ofertado. Já as Solicitações de Melhorias representaram 8,11% das manifestações sendo direcionadas ao agendamento de consultas, tempo de atendimento, e lanche. As devidas devolutivas foram realizadas e serão consideradas para a melhoria dos serviços ofertados.

8. ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



No dia 02 de setembro, o Hemocentro Coordenador e Rede Hemo, foram avaliados positivamente em visita técnica pela equipe da Suinfra da SES-GO.



Nos dias 04 e 05 de setembro, o Hemocentro Coordenador recebeu a visita técnica da Coordenação-Geral do Sangue e Hemoderivados (CGSH), do Ministério da Saúde.



No dia 09 setembro, o Hemocentro Coordenador e as unidades da Rede Hemo ofereceram cachorro-quente como opção de lanche para os doadores de sangue.



No dia 05 de setembro, o HGG e Rede Hemo foram premiados com o Troféu Diamante, nível máximo em avaliação, promovida pela SES-GO.



No dia 08 de setembro, lideranças do Hemocentro Coordenador e Rede Hemo participaram de um treinamento especializado da ferramenta KPIH, plataforma de gestão estratégica de custos e indicadores de performance em saúde.



No dia 09 de setembro, as equipes do Hemocentro Coordenador e Rede Hemo participaram de reunião científica com o tema do processo de centrifugação de bolsas de sangue no Hemocentro de Goiás.



No dia 13 de setembro, a Unidade Móvel de Goiás esteve em Inhumas, durante o Festival Camcrem, para realização de cadastro de medula óssea e doação de sangue.



No dia 22 de setembro, equipe do Hemocentro Coordenador, participou de mesa redonda sobre o tema "Setembro Amarelo".



No dia 23 de setembro, a Rede Hemo promoveu capacitação de forma híbrida, para os motoristas das unidades, com foco em direção defensiva, segurança no trânsito e fluxos institucionais.



No dia 24 de setembro, em alusão ao Dia Mundial da Doação de Órgãos, foi ministrada uma palestra sobre mitos e verdades relacionadas ao tema.



No dia 26 de setembro, a equipe do Idtech, HGG e Rede Hemo participaram da segunda etapa da capacitação dedicada ao desenvolvimento de competências em comunicação e oratória.



No dia 29 de setembro, a diretora técnica da Rede Hemo, Ana Cristina N. Mendes, realizou palestra durante evento do Tribunal de Justiça de Goiás, em celebração ao Dia Nacional de Doador de Órgãos.



No dia 23 de setembro, o Hemocentro Coordenador e as unidades da Rede Hemo ofereceram sorvete artesanal a todos os voluntários que realizaram doação de sangue.



No mês de setembro, o Idtech abriu processo seletivo para contratação imediata e formação de cadastro reserva, para atuar no HGG ou Hemocentro Coordenador.



No dia 06 de setembro, o Hemocentro Coordenador recebeu os integrantes do moto clube insanos MC para a ação Insanos Sangue Bom.



No dia 12 de setembro, membros da equipe do Hemocentro Coordenador foram homenageados em sessão solene na Câmara Municipal de Goiânia, que aconteceu em alusão à Campanha Setembro Verde, pela doação de órgãos.



No dia 25 de setembro, a equipe da Unidade de Coleta e Transfusão de Porangatu participou de evento Expresso Chagas XXI, realizado no Centro Cultural de Porangatu.



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede HEMO e aprovado
pelo Conselho de Administração em:

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu
Presidente do Conselho de Administração do Idtech

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO

Código do documento 4956c2319c2ef9b335bef60721c0372a

Hash do documento (SHA256): 707de67e84cfbaccfd1a1eaaea3fe9a3aa055f9daf1ee65a51888756aeb745f2



ANA CRISTINA NOVAIS MENDES
ana.mendes@idtech.org.br
DIRETORIA TÉCNICA - REDE HEMO

QUA, 08 de OUT de 2025 às 16:24

Código verificador:
5bf48f005137244fcf6e3576bcd2ea91



HENRIQUE ARAÚJO TORRES
henrique.torres@idtech.org.br
DIR. ADMINISTRATIVA -REDE HEMO

QUA, 08 de OUT de 2025 às 16:28

Código verificador:
f4ced462b6de92f0ef80abee6d17f1fb

Logs

QUA, 08 de OUT de 2025 às 16:21

Operador **GISELE FEDRIGO** criou este documento número 4956c2319c2ef9b335bef60721c0372a

QUA, 08 de OUT de 2025 às 16:21

Operador **GISELE FEDRIGO** adicionou à lista de signatários: **ANA CRISTINA NOVAIS MENDES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **51506637191**

QUA, 08 de OUT de 2025 às 16:21

Operador **GISELE FEDRIGO** adicionou à lista de signatários: **HENRIQUE ARAÚJO TORRES**, com autenticação via senha pessoal e intransferível gerada para o CPF: **01473427673**

QUA, 08 de OUT de 2025 às 16:24

ANA CRISTINA NOVAIS MENDES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 10.239.83.88

QUA, 08 de OUT de 2025 às 16:28

HENRIQUE ARAÚJO TORRES assinou este documento utilizando sua senha pessoal como ponto de autenticação. IP do signatário no momento da assinatura: 201.55.104.209